MaPrimeRénov’

Mieux chez moi, mieux pour la planète

Guide pas-à-pas
Mandataire

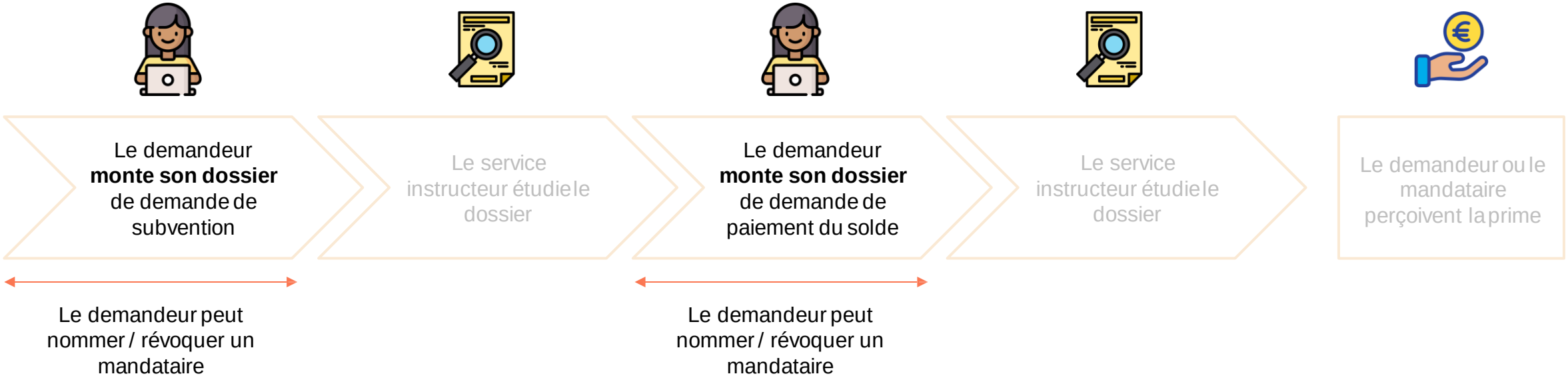
Agence nationale de l'habitat Anah

V1 – Juillet 2020

Nommer un mandataire

A quel moment le demandeur peut-il nommer / révoquer un mandataire ?

Le demandeur peut nommer / révoquer un mandataire **dès qu'il le souhaite.** Il faut simplement que le service instructeur n'ait pas le dossier ouvert au même moment.



MaPrimeRénov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète

Comment se déroule la nomination d'un mandataire ?

- Pour nommer un mandataire, le demandeur doit :
  - **Compléter et joindre un formulaire cerfa** à sa demande de subvention ou de paiement. Le document est à signer par les deux parties.
    → Il s'agit du **cerfa 16089*01** disponible sur *https://www.anah.fr/fileadmin/user_upload/cerfa-mandat-general-MPR.pdf*
  - **Renseigner l'ID mandataire** que vous lui aurez fourni quand il initiera sa demande.
- Les pages suivantes décrivent pas-à-pas les étapes à suivre pour nommer un mandataire.

Lors du dépôt de son dossier, le demandeur peut choisir de faire appel à un mandataire

Vision demandeur

Après avoir vérifié son éligibilité, le demandeur peut choisir de faire appel à un mandataire pour réaliser ses démarches en ligne ou percevoir les fonds, il clique alors que la case « je désigne la personne qui fera la démarche à ma place ».

Puis le demandeur clique sur « suivant → ».

MaPrimeRénov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète

Si le demandeur souhaite faire appel à un mandataire, il doit choisir le type de mandat

Vision demandeur

Le demandeur doit choisir à quel type de mandataire il souhaite faire appel, il clique sur la case de son choix.

Puis le demandeur clique sur « suivant → ».

MaPrimeRénov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète

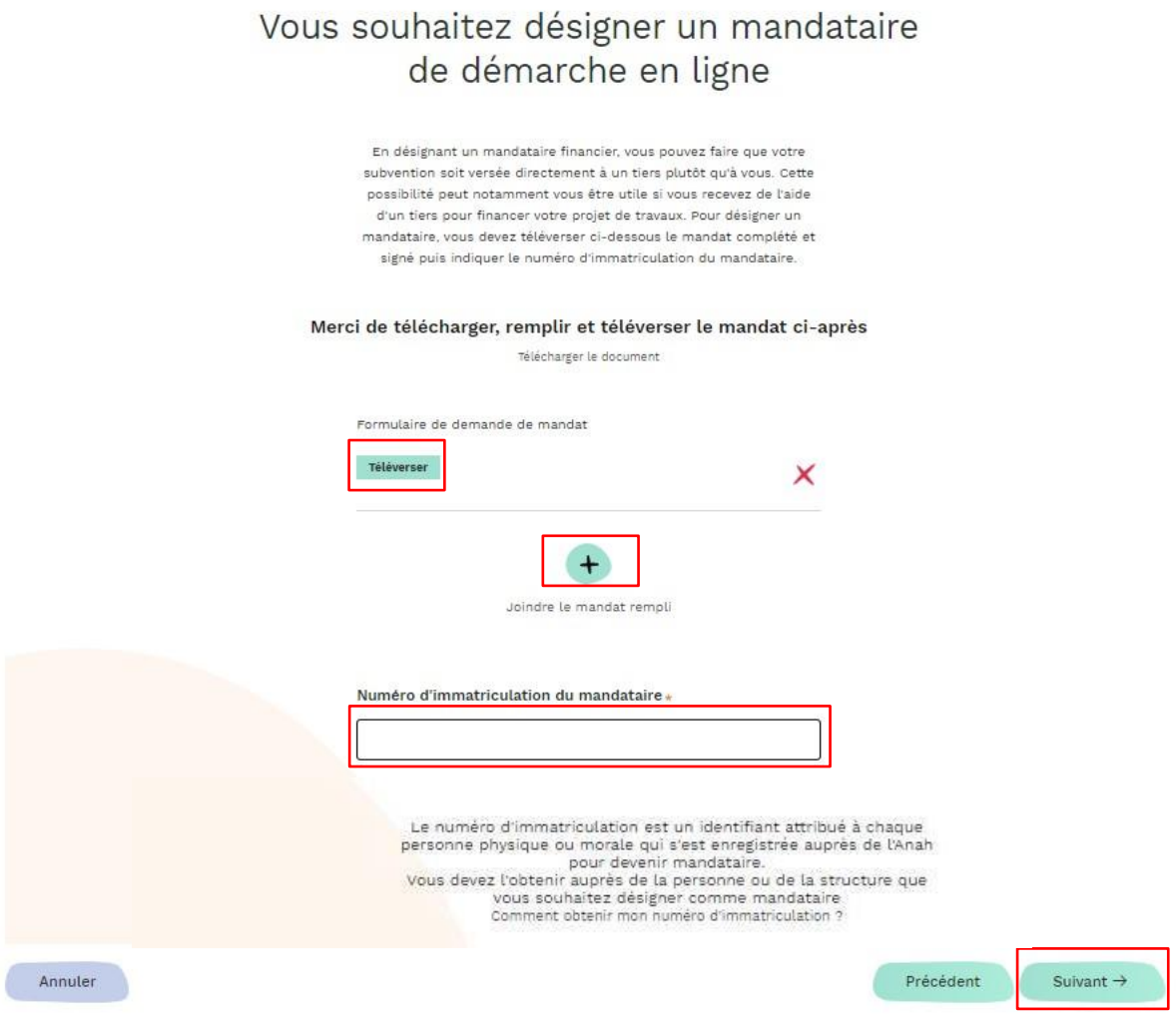
Après avoir choisi le type de mandat, le demandeur renseigne l'identité de son mandataire

Vision demandeur

Pour désigner son mandataire, le demandeur doit téléverser le formulaire de demande de mandat signé par les deux en parties, en cliquant sur « téléverser » ou + .

Puis le demandeur renseigne l'ID que son mandataire lui aura communiqué en amont. *Ce numéro se trouve dans le mail de validation de compte reçu par le mandataire.*

Puis le demandeur clique sur « suivant → ».



MaPrimeRénov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète

Le demandeur peut vérifier que sa demande de mandat a bien été envoyée

Vision demandeur

Le demandeur n’a plus qu’à attendre que le mandataire accepte la désignation.

S’il le souhaite, il peut revenir à son espace personnel en cliquant sur « Aller sur mon espace personnel ».

MaPrimeRénov’
Mieux chez moi, mieux pour la planète

maprimerenov.gouv.fr